

2023年4月11日
株式会社鶴舞屋

賞味期限誤表記に関するお詫びとお知らせ

平素は鶴舞屋商品に格別のご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が販売しております詰め合わせ商品「佃煮三味 TZ-35」の一部において、内容物「きのこしぐれ」に印字されている賞味期限に誤りがあることがわかりました。

正：2024年4月

誤：2023年4月（賞味期限下部のロット表示がHAXLYC）

つきましては、下記対象商品を回収させていただきます。（該当商品は安全性や品質に問題はなく、お召し上がりになられても健康への影響はございませんこと、念のため書き添えさせていただきます。）

お客様、お取引先様にはご心配とご迷惑をおかけしますことを心よりお詫び申し上げます。大変お手数ではございますが、お客様のお手元に該当する商品がございましたら、回収にご協力賜り、弊社お客様サービスデスクまで料金着払いでお送りいただきますようお願い申し上げます。後日、代替商品をお送りさせていただきます。また、ご不明な点やご心配ごとがございましたら、下記問い合わせ先までご一報くださいますようお願い申し上げます。

今後、より一層の品質管理体制の強化を図り、再発防止に努める所存でございますので、何卒ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

記

【回収対象商品】

商品名：佃煮三味 TZ-35（佃煮6種詰め合わせ）

賞味期限表示：2024年3月

※賞味期限は商品左側面でございます。



【商品販売期間】2022/12/23～

【送付先】株式会社鶴舞屋 お客様サービスデスク

〒500-8281 岐阜県岐阜市東鶉一丁目1番地

TEL: 058-274-0141

ご返送に際しましてはお客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号をご明記下さいませ
すようお願い申し上げます。

※明記頂きました個人情報は個人情報保護室で厳重に取扱い、本件以外の用途には一切使
用しません。

【お問合せ先】

株式会社鶴舞屋 お客様サービスデスク

<https://www.umaiya.co.jp/>

フリーダイヤル：0120-35-1545（058-274-0141）

営業時間：午前9時から午後17時まで

休業日：1・1/1・1/2・5/6・9/4・日曜定休 午前9時から午後17時まで

※2023年5月末日までの月曜～金曜は19時まで電話受付時間を延長いたします。

以上